

Allgemeine Geschäftsbedingungen der butterflymanager® Academy

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Trainings-, Coaching und Weiterbildungsmaßnahmen sowie die dazugehörigen Lehrmaterialien, die von der butterflymanager® Academy organisiert oder vermittelt werden.

2. Anmeldung

2.1. Die Anmeldung erfolgt über das Onlineformular auf der Website der butterflymanager® Academy (www.butterflymanager.com/de/academy).

2.2. Die Anmeldung ist verbindlich. Der Teilnehmerbeitrag wird mit Abschluss der Anmeldung sofort fällig.

2.3. Die Teilnehmerplätze sind immer begrenzt; sie werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben.

2.4. Mit Abschluss des Anmeldeverfahrens kommt ein Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der butterflymanager® Academy zustande.

3. Teilnahmegebühren und Preise

3.1. Alle von der butterflymanager® Academy angegebenen Teilnahmegebühren und Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2. Die Teilnahmegebühren beinhalten die Kosten für das Seminar, Arbeitsunterlagen, Teilnahmebestätigung, Getränke, Mittagessen und Pausenverpflegung.

3.3. Die Teilnahmegebühren sind mit der Anmeldung sofort zur Zahlung fällig. Der Teilnehmer kann sie mittels der angebotenen Debitverfahren, insbesondere der akzeptierten Kreditkarten, mittels der dort angebotenen Onlinezahlungsverfahren oder per direkter Überweisung begleichen. Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt der Teilnehmer alle daraus entstehenden Kosten, insbesondere Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückgabe von Lastschriften und vergleichbaren Gebühren, in dem Umfang, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat. Die Belastung von Kreditkarten bzw. Konten erfolgt in dem Moment, in dem der Teilnehmer die Zahlung bestätigt. butterflymanager® übermittelt den Teilnehmern Rechnungen, Zahlungsbelege und -erinnerungen per E-Mail.

4. Anfahrt und Unterkunft

Kosten für Anfahrt, Unterkunft sowie Verpflegung außerhalb der Seminarzeit trägt der Teilnehmer.

5. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt mit dem Abschluss des Anmeldeverfahrens. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

6. Durchführung

6.1. Seminare werden erst nach Erreichen der Mindestanzahl von Teilnehmern durchgeführt.

6.2. Bei einer Terminänderung von mehr als 3 Stunden, einem Wechsel des Dozenten und / oder Änderung des Durchführungsortes um mehr als 100km darf der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten und erhält die bereits gezahlten Teil-

nehmergebühren zurückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche.

6.3. Der Teilnehmer wird stets rechtzeitig über eintretende Veränderungen in Kenntnis gesetzt. Ansprüche des Teilnehmers im Zusammenhang mit Maßnahmen nach dieser Ziffer sind ausgeschlossen.

6.4. Der Teilnehmer hat ferner keinen Anspruch auf Ersatz eines durch ihn versäumten Seminartages.

7. Stornierungen

7.1. Stornierungen von Seminarteilnahmen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (Fax oder Email ausreichend).

7.2. Der Teilnehmer kann seine Teilnahme an einem Seminar kostenlos stornieren, sofern der butterflymanager[®] Academy die Stornierung spätestens fünf (5) Werktage vor Beginn eines Seminars zugeht. Bei Stornierungen, die später als fünf (5) Werktage vor Beginn des Seminars bei der butterflymanager[®] Academy eingehen, wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

7.3. Die butterflymanager[®] Academy behält sich vor, Veranstaltungen 10 Tage vor Beginn abzusagen. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall in vollem Umfang zurückerstattet.

8. Umbuchungen

Umbuchungswünsche sind vom Teilnehmer schriftlich (Fax oder E-Mail ausreichend) mitzuteilen. Umbuchungen sind jedoch vom Einzelfall abhängig und daher ausschließlich auf Grundlage von Kulanz seitens der butterflymanager[®] Academy möglich.

9. Verbraucherschutz

Die Anmeldung zu Veranstaltungen der butterflymanager[®] Academy erfolgt ausschließlich zu gewerblichen Zwecken, bzw. zu Zwecken der selbstständigen beruflichen Tätigkeit. Die Teilnehmer gelten damit in keinem Fall als Verbraucher im Sinne des Gesetzes (§13 BGB).

10. Haftung

10.1. Wird ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus Gründen, die die butterflymanager[®] Academy zu vertreten hat, abgesagt, so werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstattet. Bei Kombinationsbuchungen erfolgt die Erstattung eines Teilausfalles anteilig zum Gesamtpreis. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

10.2. Die butterflymanager[®] Academy haftet unter Beschränkung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden für Schäden aus einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei einfach fahrlässiger Unmöglichkeit oder einfach fahrlässigem Verzug. Die Haftung aufgrund einfacher Fahrlässigkeit bei Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Das Gleiche gilt für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn butterflymanager[®] Academy die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Pflichtverletzung von butterflymanager[®] Academy steht die ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Dies gilt nicht für die Haftung aus Vorsatz, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder bei Fehlen einer garantierten Beschaffenheit.

10.3. butterflymanager® Academy haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die vom Teilnehmer zu den Seminaren mitgebrachten Gegenstände.

11. Datenschutz

11.1. butterflymanager® Academy ist sich bewusst, dass den Teilnehmern ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten, die die Teilnehmer an butterflymanager® übermitteln, äußerst wichtig ist. butterflymanager® Academy beachtet daher alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäische Datenschutzrichtlinien und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht). butterflymanager® Academy wird die personenbezogenen Daten der Teilnehmer insbesondere nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis bringen.

11.2. butterflymanager® wird im Laufe des Registrierungsprozesses folgende Daten speichern: IP-Adressen und andere technische Daten werden im Rahmen der üblichen allgemeinen Server-Log-Dateien gespeichert. Beim Besuch der Angebote werden Cookies zur Identifizierung eingeloggter Teilnehmer verwendet, die aber nicht längerfristig gespeichert werden. Alle vom Teilnehmer selbst eingegebenen Daten werden von butterflymanager® oder von Dritten gespeichert und verwendet. Daten von gelöschten Accounts werden ebenfalls gelöscht. Ausgenommen davon sind Daten, die aus Gründen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht nicht gelöscht werden dürfen (Zahlungsdaten, Vertragsdaten, ...).

12. Allgemeine Bestimmungen

12.1. Gegen Ansprüche von butterflymanager® Academy kann nur dann aufgerechnet oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend gemacht werden, wenn die Gegenforderung des Teilnehmers unbestritten oder rechtskräftig ist.

12.2. Abweichungen von diesen AGB sowie Änderungen und Ergänzungen eines zwischen dem Teilnehmer und butterflymanager® Academy geschlossenen Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einvernehmlicher Erklärungen beider Seiten per Post oder per Fax, sofern nicht im entsprechenden Vertrag etwas Abweichendes vereinbart ist. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Klausel.

12.3. Gerichtsstand ist, sofern gesetzlich zulässig, Konstanz. Dessen unbeschadet ist butterflymanager® Academy berechtigt, am Sitz des Teilnehmers zu klagen. Die Rechtsbeziehung zwischen butterflymanager® Academy und dem Teilnehmer unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.4. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

12.5. Die butterflymanager® Academy ist ein Angebot der butterflymanager Service GmbH, Lohnerhofstr. 2, 78467 Konstanz. Sie bietet Weiterbildungsveranstaltungen auf hohem Niveau und vermittelt bei Bedarf Trainings- und Coachingmaßnahmen. Unter dem Markennamen butterflymanager® sind neben dem Anbieter butterflymanager Service GmbH alle Angebote der butterflymanager Service GmbH, der butterflymanager GmbH, der weiteren internationalen Vertragspartner und nationalen Kooperationspartner zu verstehen. Für alle Garantien, die in diesen AGB unter butterflymanager® versprochen werden, ist die butterflymanager Service GmbH verantwortlich.

Stand: Oktober 2010